

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



21.06.2024г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.У.9. Маркетинг

Направление подготовки: 50.03.02 Изящные искусства
Направленность (профиль): Организационная деятельность в сфере
культуры, искусства и массовых коммуникаций
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	42
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	42

Иркутск 2024

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 50.03.02
Изящные искусства.

Автор В.В. Поляков

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
журналистики и маркетинговых технологий

Заведующий кафедрой И.Н. Демина

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Маркетинг» является усвоение студентами теоретических знаний, формирование умений и практических навыков, в области маркетинга.

Задачи изучения дисциплины включают:

- овладение теоретическими знаниями в области маркетинга;
- изучение отдельных элементов маркетингового комплекса;
- участие в разработке комплекса продвижения СМИ.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ПК-1	Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ПК-1 Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива	З. знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива У. умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива Н. осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Содержание маркетинговой деятельности и понятие медиамаркетинга	42	2	4	14		Тест
2	Методы маркетингового анализа	42	2	4	14		Задача
3	Маркетинговая стратегия	42	2	4	14		Задача. Тест
4	Элементы маркетингового комплекса	42	4	8	12		Тест
5	Комплекс продвижения в СМИ	42	4	8	12		Задача. Задача. Тест
	ИТОГО		14	28	66		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Содержание маркетинговой деятельности	Понятие маркетинга, различные подходы к его определению. Эволюция маркетинговых концепций. Сущность управления маркетингом.
2	Понятие и специфика медиамаркетинга	Медиа как объект маркетинговой деятельности. Особенности маркетинга СМИ.
3	Основные методы маркетингового анализа	SWOT-анализ. PEST-анализ. Анализ пяти сил Портера (Porter five forces analysis).
4	Маркетинговый анализ медиарынка и медиапредприятия	Основные цели и задачи. Исполнители маркетингового анализа, внутренние и внешние потребители его результатов.
5	Стратегический маркетинговый план	Основные задачи подготовки маркетингового плана. Типовая структура маркетингового плана. Организация работы по составлению и утверждению маркетингового плана. Разработка и реализация маркетингового плана на медиапредприятии.
6	Модели маркетинговых стратегий	Матрица Boston Consulting Group, матрица General Electric/McKinsey, матрица Игоря Ансоффа (Ansoff's growth strategy matrix), матрица внешних приобретений, модель конкурентных сил, матрица конкурентных преимуществ, модель реакции конкурентов
7	Ассортиментная и ценовая политика	Мультиатрибутивная модель товара. Жизненный цикл товара. Товарный ассортимент. Выбор способов установления цен и

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		методов ценообразования.
8	Маркетинговые коммуникации	Реклама как вид маркетинговых коммуникаций, её разновидности, принципы использования. Современные рекламные стратегии и технологии. Новейшие рекламные технологии. PR как вид маркетинговых коммуникаций, его разновидности, принципы использования. Современные PR-стратегии и технологии. Новейшие PR-технологии. Стимулирование сбыта как вид маркетинговых коммуникаций. Разновидности стимулирования сбыта, принципы использования. Современные стратегии и технологии стимулирования сбыта. Спонсорство и событийный маркетинг как вид маркетинговых коммуникаций. Разновидности спонсорства, принципы использования. Современные стратегии и технологии спонсорства.
9	Инструменты комплекса продвижения СМИ	Типы маркетинговых коммуникаций для продвижения СМИ и их медиапродукции. Возможности и ограничения при использовании рекламы для продвижения СМИ и их медиапродуктов. Возможности и ограничения при использовании PR для продвижения СМИ и их медиапродуктов. Возможности и ограничения при использовании спонсорства и событийного маркетинга для продвижения СМИ и их медиапродуктов.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Этапы развития маркетинговой деятельности. Анализ причин и факторов развития каждого этапа маркетинговой деятельности. Проводится в форме дискуссии по определенным вопросам.
1	Цели, задачи и сфера применения медиамаркетинга. Медиамаркетинг как фактор формирования образа СМИ. Проводится в форме индивидуального опроса.
2	Анализ рыночных возможностей. Выявление факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы СМИ. Проводится в форме решения задач
2	SWOT-анализ. Выявление факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы СМИ. Проводится в форме решения задач Выявление факторов внутренней и внешней среды организации и разделении их на четыре категории: сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы СМИ. Проводится в форме решения задач
3	Структура маркетингового плана. Блоки маркетингового плана СМИ: характеристика рынка, маркетинговая стратегия и бюджет. Проводится в форме решения задач.
3	Разработка маркетинговой стратегии. Формирование маркетинговой стратегии СМИ на медиарынке. Проводится в форме решения задач.
4	Мультиатрибутивная модель медиапродукции СМИ. Определение

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	ассортимента медиапродуктов СМИ. Проводится в форме решения задач.
4	Инструменты маркетинговой коммуникации. Формирование структуры маркетинговых коммуникаций. Проводится в форме решения задач.
5	Применение методов SMM и SEO для продвижения СМИ. Применение цифровых инструментов комплекса продвижения СМИ. Проводится в форме решения задач.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Содержание маркетинговой деятельности и понятие медиамаркетинга	ПК-1	З.знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива	Тест	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,5 балла (10)
2	2. Методы маркетингового анализа	ПК-1	У.умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива	Задача	Каждый правильный ответ оценивается в 10 баллов (10)
3	3. Маркетинговая стратегия	ПК-1	Н.осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива	Задача	Каждый правильный ответ оценивается в 15 баллов (15)
4		ПК-1	З.знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального	Тест	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,5 балла (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			коллектива		
5	4. Элементы маркетингового комплекса	ПК-1	З.знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива	Тест Тестовые вопросы 3	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,5 балла (10)
6		ПК-1	З.знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива	Тест Тестовые вопросы 4	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,5 балла (10)
7	5. Комплекс продвижения в СМИ	ПК-1	У.умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива	Задача	Каждый правильный ответ оценивается в 10 баллов (10)
8		ПК-1	Н.осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива	Задача	Каждый правильный ответ оценивается в 15 баллов (15)
9		ПК-1	З.знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива	Тест	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 0,5 балла (10)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 4 баллов. Всего за выполнение теста – 40 баллов..

Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива

Знание: знает особенности организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности профессионального коллектива

1. SWOT-анализ и STEP-анализ
2. Анализ маркетинговых возможностей
3. Концепции развития маркетинговой деятельности
4. Маркетинговая стратегия
5. Маркетинговые коммуникации
6. Маркетинговый комплекс и модель четыре "пи"
7. Мероприятия по стимулированию сбыта
8. Объект и предмет изучения дисциплины
9. Организация связей с общественностью
10. Понятия нужда, потребность, запрос, потребитель, рынок в маркетинге
11. Рекламные инструменты
12. Стратегии продвижения СМИ
13. Товарные стратегии
14. Ценовые стратегии

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Критерии оценивания практического задания: полнота и правильность выполнения - 10 баллов; логичность изложения - 5 баллов; аргументированность выводов - 10 баллов; качество оформления - 5 баллов. Всего за выполнение практического задания - 30 баллов..

Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива

Умение: умеет анализировать организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива

Задача № 1. Разработка маркетинговой стратегии

Задача № 2. Разработка рекламного материала

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Критерии оценки задания: количество предложенных решений - 7 баллов; качество вариантов - 7 баллов; обоснование выбора лучшего варианта решения - 10 баллов; качество оформления - 6 баллов. Всего за выполнение задания - 30 баллов..

Компетенция: ПК-1 Способен осуществлять организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива

Навык: осуществляет организационное, документационное и информационное обеспечение деятельности профессионального коллектива

Задание № 1. Формирование маркетинговой стратегии

Задание № 2. Формирование рекламного материала

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 50.03.02 Изящные
искусства
Профиль - Организационная
деятельность в сфере культуры,
искусства и массовых коммуникаций
Кафедра журналистики и маркетинговых
технологий
Дисциплина - Маркетинг

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработка маркетинговой стратегии (30 баллов).
3. Формирование рекламного материала (30 баллов).

Составитель _____ В.В. Поляков

Заведующий кафедрой _____ И.Н. Демина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Котлер Ф. Ф., Боуэн Джон, Мейкенз Джеймс Маркетинг. гостеприимство, туризм. 4-е изд., перераб. и доп./ Ф. Котлер.- Москва: Юнити-Дана, 2015.-1071 с.
2. Ким С. А. Маркетинг/ С.А. Ким.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.-258 с.
3. Цахаев Р. К., Муртузалиева Т. В. Маркетинг. 3-е изд./ Р.К. Цахаев.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.-550 с.
4. [Маркетинг \[Электронный ресурс\] : основной курс, практикум и наглядные пособия / . — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Проспект Науки, 2016. — 216 с. — 978-5-903090-24-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35845.html>](http://www.iprbookshop.ru/35845.html)
5. [Маркетинговые коммуникации \[Электронный ресурс\] : методические рекомендации / . — Электрон. текстовые данные. — Орск: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, Орский гуманитарно-технологический институт \(филиал\) Оренбургского государственного университета, 2013. — 38 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51551.html>](http://www.iprbookshop.ru/51551.html)

б) дополнительная литература:

1. Акулич И. Л. Маркетинг. 8-е изд., перераб. и доп./ И.Л. Акулич.- Минск: Вышэйшая школа, 2014.-545 с.

2. Синяева И. М., Романенкова О. Н., Синяев В. В. Маркетинг услуг. 2-е изд., перераб. и доп./ И.М. Синяева.- Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.-252 с.
3. Полякова Н.В. Маркетинг территорий.- Иркутск: Изд-во БГУ, 2017.- 106 с.
4. [Котляревская И.В. Стратегический маркетинг \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / И.В. Котляревская. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 244 с. — 978-5-7996-1313-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68479.html](http://www.iprbookshop.ru/68479.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области журналистики.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;

- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:
– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:
– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
– Компьютерный класс